

2019 年湖北省普通高等学校招收交通运输行业从业人员单独招生

物流管理专业技能考试大纲

(湖北交通职业技术学院制定)

一、考试性质

2019 年湖北交通职业技术学院单独招生物流管理专业技能考试是面向交通运输行业让有志于从事物流的职工参加的选拔性考试。

二、考试依据

(一)2014 年教育部颁布的物流服务与管理教学标准。

(二)教育部中等职业学校货物运输实务、仓储作业实务、配送作业实务和物流信息技术应用等 4 门专业课课程标准。

(三)国家职业资格标准：物流员（职业编码：X2-02-34-11）

（标准发文：劳社鉴函（2009）24 号）

三、考试办法及成绩

考试包括专业知识考试和技能操作考试，分别考察考生物流管理专业知识掌握程度和物流技能操作情况。考试时间和分值如表 1 所示。

表 1 考试用时及成绩

序号	考试方法	考试用时（分钟）	分值（分）
1	专业知识	100	200
2	技能操作	100	500

四、考试内容

第一部分 专业知识考试

一、专业知识

内容含 4 个知识技能模块，分别如下表 2 所示。

表 2 考试内容基本要求

序号	考核内容	基本要求	重点掌握
1	仓储作业 实务	了解物流的基本职能及仓储的涵义。 熟悉储存保管合理化的措施。 掌握仓储管理的主要作业。 掌握库存管理 ABC 分类法的分类标准。	仓储管理的主要作业
2	配送作业 实务	了解配送的概念。 熟悉配送中心业务流程。 掌握分拣的方法。	分拣的方法
3	货物运输 实务	了解物流运输的涵义。 熟悉运输合理化的原则。 熟悉各种运输方式运费的计算方法。 掌握物流运输的方式及优缺点。	物流运输的方式及 优缺点
4	物流信息 技术应用	了解物流信息管理的概念和特点。 熟悉典型的物流信息系统的主要功能模块。 掌握常见的物流信息技术的类型。	典型的物流信息技术 类型和信息系统 功能

二、试卷结构和评分办法

专业知识考试题型：单选题 50 分，判断题 50 分，案例分析题 40 分，综合应用题 60 分。

专业知识考试各模块对应小题数及相应分值如表 3 所示。

表 3 考试各内容模块对应分值

序号	考核模块	小题分	小题数	模块分值	考核方式
1	仓储作业实务	2	10	20	单选题
		2	18	36	判断题
2	配送作业实务	2	5	10	单选题
		2	2	4	判断题
		20	1	20	案例分析题
		30	1	30	综合应用题
3	货物运输实务	2	4	8	单选题
		20	1	20	案例分析题
		30	1	30	综合应用题
4	物流信息技术应用	2	6	12	单选题

序号	考核模块	小题分	小题数	模块分值	考核方式
		2	5	10	判断题
合 计			54	200	

三、专业知识考试样卷（详见附件1）

第二部分 技能操作考试

一、物流专业技能操作考试内容

专业技能操作考试包括两个必考项目，见表4。

表4 考试项目及时间、分值分配表

类型	技能考试内容	考试用时（分钟）	分值（分）
必考项目	托盘货物的出入库实操	60	270
	物流运输单证填写	40	230

考试内容主要包括：

（一）托盘货物的出入库实操

在掌握仓储与配送模块内容的基础上，利用托盘、叉车、货架完成货物组托、入库、出库的基本工作。操作考试主要内容：托盘货物的出入库操作。

（二）物流运输单据的填写

在熟悉物流几种主要运输内容的基础上，利用物流单据按描述的任务情境，正确选择、识读和填制物流单据的相关栏目。

二、评分标准：

表5 托盘货物的出入库实操评分标准（270分）

作业名称	任务说明	任务分值	评分标准（每项得10分）	实得分
货物组托	在流通加工区内，按照任务单要求对托盘组装的四种货物进行重叠式、纵横交错、旋转交错、正反交错等四种方式组托	80分	1、准确找取指定的组托货物； 3、组托中双手搬运货物； 4、组托层数适当，能够分辨出奇、偶层； 5、组托总体高度适当，不大于托盘最大边长； 6、能够将指定货物全部组上托盘； 7、组托后托盘盛装的货物稳固； 8、组托后托盘盛装的货物美观、方正，条码向外；	
货物入库	货物入库任务是将已经组托的货物存入重型货架4个储位（无	70分	1. 作业前检查设备气门； 2. 作业前检查设备货叉落位； 3. 直线行驶顺畅；	

	需进行货物入库单证操作)		4. 转向能做到直角转弯; 5. 准确找取指定货物; 6. 货叉升、降平稳,使货物和托盘均不碰撞货架; 7. 载货搬运中托盘离地面间隙保持在 5-10 厘米;	
货物 出库	货物出库任务是将指定 4 个储位的货物取出并移至指定区域的货位(无需进行货物出库单证操作)	70 分	1. 作业前检查设备气门; 2. 直线行驶顺畅; 3. 转向能做到直角转弯; 4. 准确找取指定货物; 5. 货叉升、降平稳,使货物和托盘均不碰撞货架; 6. 载货搬运中托盘离地面间隙保持在 5-10 厘米; 7. 完成作业任务后,将设备归位,并检查气门和前叉。	
职业 综合 素养	按照物流企业员工职业素养要求对学生评价	50 分	完成任务过程中,着装符合作业要求,有良好的沟通能力,有团队合作精神,进出考场有序,举止文明,合乎行业规则,安全生产,无违章、违纪行为,无责任安全事故。	

表 6 物流运输单证填写评分标准(230 分)

作业 名称	任务说明	任务 分值	评分标准(分值)	实得 分
公路 运单	按描述的任务情境,正确选择、识读和填制公路运单的相关栏目。	60 分	1、填单时间,与情境资料一致;(10 分) 2、托运人、收货人信息,填写完整、正确;(10 分) 3、货物名称,正确填写托运货物的全称;货物数量:与约定数量一致;货物的重量或体积:与约定一致;(20 分) 4、运费记录准确、特约事项,与约定一致;(10 分) 5、经办人签字,有签字与情境一致;(10 分)	
铁路 运单	按描述的任务情境,正确选择、识读和填制铁路路运单的相关栏目。	70 分	“发站”栏和“到站(局)”栏:填写正确,与情境一致;(10 分) 托运人、收货人名称、地址及电话填写完整、准确;(20 分) 3、货物名称、包装、地址及电话填写准确、完整;(20 分) 4、货物价格栏:按给定的货物价格填写;(10 分) 5、托运人盖章或签字栏,有签字或盖章。(10 分)	
航空 运单	按描述的任务情境,正确选择、识读和填制航空运单的相关栏目	60 分	1、填单时间,与情境资料一致;(10 分) 2、托运人、收货人信息,填写完整、正确;(10 分) 3、货物名称,正确填写托运货物的全称;货物数量:与约定数量一致;货物的重量或体积:与约定一致;(30 分) 4、运费记录准确、特约事项,与约定一致;(10 分)	

职业 综合 素养	按照物流企业员工职业素养要求对学生进行评价	40分	单证选择正确；单证整洁、字迹工整，没有涂改痕迹；完成单证任务过程中，体现出良好的职业素养	
----------------	-----------------------	-----	--	--

三、技能操作考试样题（详见附件2）

四、技能考试仪器设备或工具（详见附件3）

附件1：物流管理专业知识考试样题

附件2：物流管理专业技能操作考试样题

附件3：物流管理专业技能考试仪器设备或工具

湖北交通职业技术学院

二〇一九年一月二十二日

附件 1: 物流管理专业知识考试样题

2019 年湖北交通职业技术学院单独招生

物流管理专业技能考试样题

一、单项选择题（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填在括号中；每题 1 分，共 25 分。）

1. 运输按中途是否换装可分为直达运输与（ ）
A. 中转运输 B. 联合运输 C. 集货运输 D. 配送运输
2. 从货运量大小来分货物可分为大宗货物与（ ）
A. 件杂货物 B. 普通货物 C. 贵重货物 D. 箱装货物
3. 运输费用最低的是（ ）
A. 航空运输 B. 管道运输 C. 铁路运输 D. 水路运输
4. 运输能力最大的是（ ）
A. 水路运输 B. 公路运输 C. 铁路运输 D. 航空运输
5. 货物通风不具有以下哪些作用。（ ）
A. 消除有害气体 B. 保持足够氧气 C. 排除水分 D. 去处杂质
6. 我国托盘标准尺寸优先推荐使用的是（ ）
A. 1000MM*1000MM B. 1100MM*1000MM C. 1200MM*1000MM D. 1200MM*1100MM
7. 人力托盘搬运车俗称（ ）
A. 地龙 B. 地虎 C. 地牛 D. 步行叉车
8. 轻型货架指每层的载重量在多少公斤以下的货架（ ）
A. 150KG B. 200KG C. 100KG D. 300KG
9. 一标准集装箱指一个长度为（ ）的集装箱
A. 20FT B. 30FT C. 40FT D. 10FT
10. 仓库中的油类货物着火时应用（ ）灭火
A. 水 B. 泡沫灭火剂 C. 沙子 D. 二氧化碳灭火剂
11. 仓储最基本的任务是（ ）

- A. 流通调控 B. 数量管理 C. 质量管理 D. 物资存储
12. 按功能划分，仓储分为（ ）
- A. 企业自营仓储、商业自营仓储、公共仓储和战略储备仓储
B. 普通物品仓储和特殊物品仓储
C. 储存仓储、物流中心仓储、配送仓储和运输转换仓储
D. 保管式仓储、加工式仓储和消费式仓储
13. 在库存控制中，对 A 类货物的管理方法是（ ）
- A. 同供应商建立良好关系 B. 采用定期订购法或定量混合的订购方式
C. 减少这类货物的盘点次数 D. 给予最低的优先作业次序
14. 先进先出就是指（ ）
- A. 先入库的商品先出库 B. 后入库的商品先出库
C. 积压的商品先出库 D. 在仓库入口处的商品先出库
15. （ ）是指建储一次（消耗完了不再重新补充）的库存。
- A. 安全库存 B. 季节性库存 C. 投机库存 D. 单期库存
16. 共同配送难以实施最关键的原因是（ ）
- A. 参与人员多而复杂，企业机密有可能泄漏 B. 难以进行商品管理
C. 经营协调困难 D. 收益、成本的分配难以平衡
17. 货物在装运到交货之间，存货存放于运输设备中指的是（ ）
- A. 共用仓库 B. 自建仓库 C. 合同仓库 D. 运输中的存储
18. 季节性储备是为了适应（ ）的季节性要求所建立的储备。
- A. 用料 B. 市场 C. 货源供应 D. 气候
19. 下列（ ）不是库存管理面临挑战的原因。
- A. 产品寿命周期越来越短 B. 产品品种数飞速膨胀
C. 对交货期的要求越来越高 D. 企业面临国际化的竞争
20. 库存是处于（ ）的物品。
- A. 储存状态 B. 运输途中 C. 仓库里 D. 物流企业中

21. 货品验收检查一般在配送中心哪项作业中是必不可少的作业环节 ()
- A. 进货作业 B. 分拣作业 C. 配货作业 D. 送货作业
22. 以下哪些是检验电器产品的方法。()
- A. 视觉检验 B. 听觉检验 C. 嗅觉检验 D. 运行检验
23. 商品养护的工作方针是 ()
- A. 了解商品性能, 合理选择条件 B. 以防为主, 防治结合
C. 维护商品质量, 保护商品价值 D. 严格把关, 仔细检查
24. 配送路线优化所采用节约里程法, 最直接体现的配送管理目标是 ()
- A. 效益最高 B. 成本最低 C. 路径最短 D. 吨公里最小
25. 以下哪种理货计数方式最为便捷。()
- A. 自动理数 B. 划钩计数 C. 小票理数 D. 点垛计数

二、判断题（判断下面各题，正确的打“√”，错误的打“×”。每题2分，共50分。）

1-5. 请您判断下列关于防止商品霉变的各种方法是否正确。

商 品 防 止 霉 变	1	粮食可以用通风、摊晾、日晒、或烘烤的方式防止霉变	
	2	食品、烟草是不能用辐射的方法来防腐的，因为放射性物质对身体有害	
	3	除氧剂防腐主要是把食品中的氧除去	
	4	紫外线、微波杀菌防腐的原理是一样的	
	5	大多数霉菌喜欢生长在碱性环境中即 $\text{Ph}=8\sim 10$	

6. 堆放货物时，应保持货物的正面朝向通道。()
7. 剧毒危险品发生被盗、丢失、误用，立即向当地公安部门报告。()
- 仓单由保管人在收货之后签发。()
8. 粮食具有燃烧、爆炸性。()
9. 无效合同是指从订立起就无效的合同。()
10. 在签发仓单时只能凭仓单提货。()

11. 仓储物的任何耗损和短少，保管人都应该予以赔偿。（ ）
12. 进货作业中，无需对在进货时间内流经的车辆数进行调查。（ ）
13. 仓储企业不能进行物流组织。（ ）
14. 仓储的对象是生产资料。（ ）
15. 仓库内的中枢指挥中心对进行有效地仓储管理作用不大。（ ）
16. 理货员负责检验货物的包装、标志，对出货待运的货物进行包装、拼装、改装或加固包装，对经拼装、改装和换装的货物填写装箱单。（ ）
17. 配送成本是配送过程中所消耗的各种活劳动和物化劳动的货币表现。（ ）
18. 自燃物品是指燃点低，在空气中容易发生氧化反应，放出热量而自行燃烧的物品。（ ）
19. 为了确保配送业务的快速进行，储存管理的基础工作就是要对储存空间进行合理的规划与分配。（ ）
20. 直接补货是将需要补货的货品直接送入动管拣货区，而不需经保管区再转送的补货。（ ）
21. 后熟作用是仓储商品的物理机械变化。（ ）
22. 在确定配送路线目标中，绝大多数企业采用效益最高目标。（ ）
23. 批量拣选方式适合要货品种集中、要货单位较多的情形。（ ）
24. 为了保证在交货期内将产品送到顾客手中，仓储企业应尽可能增加库存。（ ）
25. 配送的主体活动与一般物流不同，一般的物流侧重运输及保管，而配送则更注重分拣配货及运送。（ ）

三、案例分析题（每小题 20 分，共 40 分）

1、2002 年某物流公司仓库由于备货时不够仔细，导致错发货，将货主计划近期只在 B 地区销售的品种发送至异地，从而打乱了货主的整个营销策略，使货主的预期目标不能实现。根据合同中的有关条款，该物流公司将赔付高达 10 万元的罚款，后经与货主多次协商，对方作出了较大让步。请分析回答下列问题：

(1)你认为该仓库问题出在哪些环节上？（10 分）

(2)商品出库时有哪些要求？（10分）

2、万家乐超市于2011年3月9日向华达配送中心发出了采购订单，采购部经理张山签字，华达配送中心于2011年3月10日接收到该订单，请判断此订单是否有效（8分），并说明理由（12分），订单如下：

万家乐超市采购订单

供货单位：华达配送中心

交货日期：2011-3- 下单日期：2011-3-9

订单号	2011030118	送达单位	万家乐超市	
货物种类	物品名称		包装单位	数量
食品	康师傅方便面		箱	20箱
	娃哈哈矿泉水		箱	10箱

制单人：刘艳

主管：张山

四、综合应用题（每小题30分，共60分）

1、2010年4月15日，温州盛威电子有限公司（简称“盛威”）销售部程军收到南京润泰小家电市场采购部李成军的订货单，要求订购一批产品，于2010年4月20日8时送到南京润泰小家电市场仓库。4月15日，仓储管理员周淑芬根据客户订单要求编制编号为JHD001且作业单号为ZYDH021拣货单。

南京润泰小家电市场定货信息：

- 01, 台灯 NA, 产品编号 CPBH001A, 8个/箱, 50箱;
- 02, 台灯 MR, 产品编号 CPBH001B, 8个/箱, 50箱;
- 03, 宠物灯 CA, 产品编号 CPBH002A, 12个/箱, 20箱;
- 04, 宠物灯 CK, 产品编号 CPBH002B, 12个/箱, 20箱;
- 05, 宠物灯 CF, 产品编号 CPBH002C, 12个/箱, 20箱。

盛威仓库的货物堆放信息如下：

- 01, 台灯 NA, 批次为 20100321, 存放于编号 CK02 的仓库一区；
- 02, 台灯 MR, 批次为 20100319, 存放于编号 CK02 的仓库二区；
- 03, 宠物灯 CA, 批次为 20100308, 存放于编号 CK02 的仓库三区；
- 04, 宠物灯 CK, 批次为 20100201, 存放于编号 CK02 的仓库四区；
- 05, 宠物灯 CF, 批次为 20100121, 存放于编号 CK02 的仓库五区。

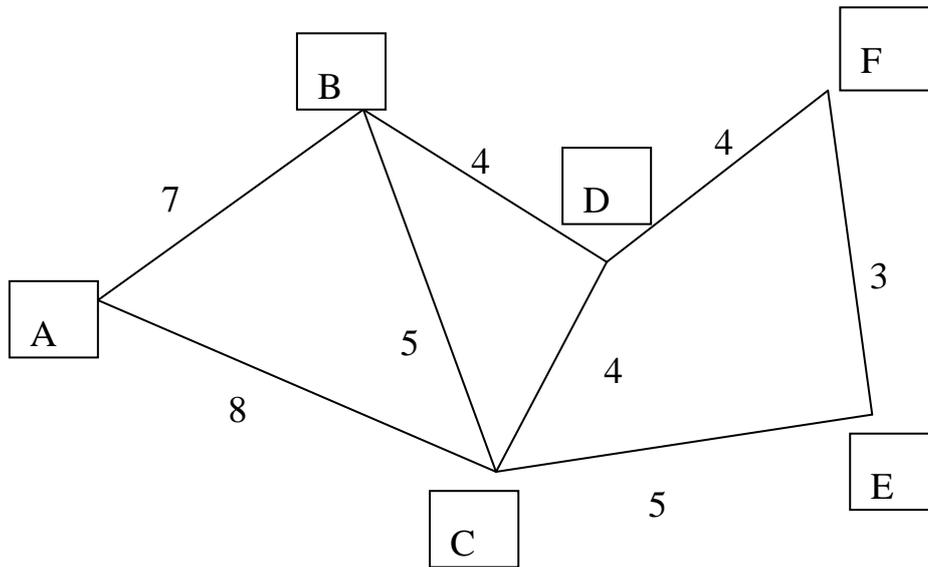
4 月 15 日 15 时, 程军根据拣货单 (JHD001) 和发货

如果你是周淑芬, 请按要求完成拣货单的缮制 (注: 带星号部分必填, 表头部分 5 分, 货品明细每一种货物 3 分, 共 20 分)。

拣货单									
*操作编号:									
*作业单号:						*库房:			
*制单人:						*日期:			
货 品 明 细									
序号	*位置	*货品名 称	*规格	*批次	*应拣	*实拣	单位	备注	

2. 在下列物流网络图中, 给出了配送中心 A 到客户 F 的支线公路及相应的里程数

(km), 试根据最短路径法寻找从配送中心 A 到客户 F 的最短线路, 并计算里程数。



理论考试样卷参考答案

一、单选题 (每题 2 分, 共 50 分)

1. A; 2. A; 3. D; 4. A; 5. D; 6. C; 7. C; 8. D; 9. A; 10. D; 11. A; 12. D; 13. D;
14. A; 15. D; 16. A; 17. D; 18. A; 19. D; 20. A; 21. A; 22. A; 23. B; 24. C; 25. A

二、判断题 (每题 2 分, 共 50 分)

1-5 √××√× 6-10 √√√√√ 11-15 ×××××
16-20 √√√√√ 21-25 ××××√

三、案例分析题 (每小题 20 分, 共 40 分)

1. (1) 问题出在商品出库环节上, 主要是备料上, 同时也说明出库重要的两个环节即点交和复核工作没有做好。

(2) 商品出库的基本要求 ①按程序作业 ②坚持先进先出原则 ③必须及

时、准确，保证需要，尽量一次完成，以防差错 ④要符合运输要求

2. 没有效。因为万家福超市下单日期是 2011 年 3 月 9 号，华达配送中心交货日期是 2011 年 3 月 9 日而它是在 2011 年 3 月 10 日才收到万家福超市的订单。

四、综合应用题（每小题 30 分，共 60 分）

1. （表头部分 5 分，货品明细每一种货物 5 分，共 30 分）

拣货单								
*操作编号：JHD001								
*作业单号：	ZYDH021			*库房：	盛威			
*制单人：	周淑芬			*日期：	2010 年 4 月 15 日			
货 品 明 细								
序号	*位置	*货品名称	*规格	*批次	*应拣	*实拣	单位	备注
01	CK02 的仓库一区	台灯 NA	8 个/箱	20100321	50	50	箱	无
02	CK02 的仓库二区	台灯 MR	8 个/箱	20100319	50	50	箱	无
03	CK02 的仓库三区	宠物灯 CA	12 个/箱	20100308	20	20	箱	无
04	CK02 的仓库四区	宠物灯 CK	12 个/箱	20100201	20	20	箱	无
05	CK02 的仓库五区	宠物灯 CF	12 个/箱	20100121	20	20	箱	无

2. 最后方案： ABDF 7+4+4=15km

附件 2： 物流管理专业技能操作考试样题

一、托盘货物出入库技能操作考试样题

（一）总体要求

1. 按照题目中仓库货物出入库情境完成整个操作过程。
2. 货物出入库实操分为货物组托、货物入库、货物出库三个阶段，请连贯完成。
3. 二人一组，互相配合完成操作
4. 情境中真实货物用实训模拟箱代替
5. 操作过程中注意安全

（二）仓库货物出入库情境

2015年3月12日大发仓储公司接受明天超市经营人王珊珊委托，储存苹果一批，数量20箱，现将这批货物组托，入库。

2015年3月20日明天超市由于营业需要，要求大发仓储公司出库12箱苹果。

（三）具体操作流程

1. 货物组托

在考试仓库区域内，按照堆码要求，用一个托盘对散置堆放的20箱货物科学、合理地码放在托盘上。组托方式可以采用重叠式、纵横交错、旋转交错、正反交错等，注意货物码放安全性、美观性。

2. 货物入库

将组托完好货物用地牛拖运到货架前，换用手动叉车入A01货位，注意货位准确。

3. 货物出库

将A02货物12箱货，用手动叉车出货架，换地牛拖运到仓库门口，完成出库环节。

二、物流运输单证填写技能操作考试样题

(一) 总体要求

1. 按照物流运输情境填写物流运输单据。
2. 物流运输情境分为公路运输、铁路运输、航空运输三种情况，请分别填写。
3. 文字、数字请填写准确、清晰。

(二) 物流运输情境

1. 公路运输情境

大昌公司老板张晓明现有一批货物发往经销商明天超市经营人王珊珊，韵达运输公司接受此单业务。具体信息为：

张晓明地址：湖北省武汉市青山区 30-32-1

电话：02786781235 账号：123456778

王珊珊地址：广东省珠海市香洲区 67-3-2

电话：075689673456 账号：98765432

货物名称为：苹果 包装方式：纸箱 总重量：10 吨 体积：100 立方

货物预计起运时间为 2014 年 3 月 21 日，客户要求 3 天后收货

运费合计为 1000 元，客户自己送货，自己取货，包装等杂费 100 元

本货运单号为：9876012

2. 铁路运输情境

大昌公司老板张晓明现有一批货物发往经销商明天超市经营人王珊珊，铁路武昌北站接受此单业务。具体信息为：

张晓明地址：湖北省武汉市青山区 30-32-1

电话：02786781235 账号：123456778

王珊珊地址：广东省广州市香洲区 67-3-2

电话：075689673456 账号：98765432

此批货物起运站为：武昌北站 到站：广州南，经过：长沙站

武昌北到广州南总里程 1467 公里

货物名称为：苹果 包装方式：纸箱 总件数：100

货物总金额 10 万 总重量 2750KG，此批货物总运费 106 元

此批货物采用零担方式

武昌北站 2014 年 3 月 20 日接受此批货物，并制作货运单

本货运单号为：9876012

3. 航空运输情境

大昌公司老板张晓明现有一批货物发往经销商明天超市经营人王珊珊，运输方式采用飞机运输。具体信息为：

张晓明地址：湖北省武汉市青山区 30-32-1

电话：02786781235 账号：123456778

王珊珊地址：广东省广州市香洲区 67-3-2

电话：075689673456 账号：98765432

此批货物起运站为：武汉天河机场 到站：广州白云机场

运输公司为：南方航空公司

货物名称为：苹果 包装方式：纸箱 总件数：100

货物总金额 10 万 总重量 2750KG，现款支付，货到付款

附件 3：物流管理专业技能考试仪器设备或工具

表 7 考试场地的主要设施设备

序号	设备名称	规格	数量	提供方
1	塑料托盘	1200×1000×144 (mm)	2	学校实训室
2	货架	2 组, 3 层, 3 排, 2×2 货位 (标准货位) 货位参考尺寸: L2300×W900×1350 (mm)	2	学校实训室
3	叉车	手动叉车, 荷载能力 1600 公斤, 提升高度 4 米 (含驾驶员)	1	学校实训室
4	地牛	OLT A101 额定负载 2.5 吨, 最大高度 200mm	1	学校实训室
5	货物	多品种	20	学校实训室